

	9	Disponibilitate euristică, efectului falsului consens, efectul însuflețirii, teoria perseverenței	2								
	10	Conflictul	2								
	11		2	Strategii de provocare și de stimulare a conflictului; strategii de prevenire a conflictului							
	12	Strategii de mediere, fazele negocierii	2								
	13	Normele de grup și conformarea membrilor	2								
	14	Comportament în era digitală; conceptul de normă, manipularea normelor	2								
	Sesiune examene	1									
2											
3											
4											

Legendă: **E** – examen, **C** – colocviu, **V** – verificare pe parcurs

Coordonator de disciplină,
Prof. dr Odette Arhip

Cadru didactic activități aplicative
prof. dr. Odette Arhip