

UNIVERSITATEA ECOLOGICĂ DIN BUCUREȘTI		
PROCEDURA PRIVIND ANALIZA GRADULUI DE SATISFACTIE AL STUDENȚILOR		
Ediția: 1	Cod document: Psp - 01	2017

Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea procedurii

Responsabili	Nume	Funcția	Data	Semnătura
Elaborat	Marosy Zoltan	Director DEAC	24.04.2017	
Verificat	Janina Mihăilă	Prorector calitate și învățământ	26.04.2017	
Aprobat	Tevi Giuliano	RECTOR UEB	28.04.2017	

Situația reviziilor procedurii operaționale

Situația reviziilor	Data reviziei	Nume	Data de la care se aplică revizia
Revizia 1	06.04.2020	Marosy Zoltan	01.05.2020
Revizia 2	13.01.2023	Marosy Zoltan	01.02.2023
Revizia 3			

Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Scopul difuzării	Compartiment	Funcția	Observații
Aplicare	Facultăți	Decan	
Aplicare	Departament ERASMUS	Director ERASMUS	
Informare	Consiliul de administrație	Președinte	
Arhivare	Departament Evaluare și Asigurare a Calității	Director DEAC	

1. DOMENIU DE APLICARE

Procedura privind gradul de satisfacție a studenților se aplică în cadrul Universității Ecologice din București, la nivelul fiecărei facultăți.

Procesul de evaluare al gradului de satisfacție al studenților se realizează la toate specializările, programele de studii (licență și master) și la toate formele de învățământ (învățământ cu frecvență, învățământ cu frecvență redusă și învățământ la distanță), pe baza unui chestionar (Anexa 1).

2. SCOP

Scopul acestei proceduri este analiza gradului de satisfacție a studenților din Universitatea Ecologică din București, cu privire la modalitatea de desfășurare a concursului de admitere în facultate, eficiența activităților de predare și evaluare, precum și măsura în care facilitățile și serviciile puse la dispoziție de instituția de învățământ superior corespund exigențelor lor.

Sondarea satisfacției studenților cu privire la mediul academic în care se desfășoară activitățile vizează totalitatea studenților universității înscriși la programele de studii de licență, indiferent de forma de învățământ și la programele de masterat.

3. DESCRIEREA ETAPELOR PROCEDURII

Directorul de departament propune spre aprobare, în prima săptămână a anului universitar, în ședința consiliului facultății, perioada de evaluare și componența comisiei care să asigure buna desfășurare a procesului de evaluare.

Comisia va fi compusă din 3 membri: 2 membri din partea consiliului facultății și 1 membru din partea Comisiei pentru probleme studențești a Universității Ecologice din București.

Completarea chestionarului de către studenți se realizează în cadrul fiecărei facultăți sub supravegherea tutorelui de an și a comisiei de evaluare.

Tutorele de an înmânează studenților chestionarul de evaluare și explică studenților modul de completare a acestuia.

În perioada recomandărilor de prevenire a îmbolnăvirii cu virusul SARS-CoV-2, în starea de urgență, sondarea opiniei studenților la nivelul Universității Ecologice din București se realizează prin aplicarea unui Chestionar adaptat obiectivelor specifice modului de desfășurare a activităților didactice și de cercetare în regim online (Anexa 2), menit a comensura atitudinea studenților cu privire la următoarele aspecte referitoare la desfășurarea cursurilor online:

- Aprecierea cursurilor online la care au participat;
- Efectele pe care le poate avea desfășurarea temporară a cursurilor prin mijloace online asupra activității de student;
- Dorința de a menține, ca practică de rutină, a unor cursuri online, după încheierea stării de urgență;
- Propuneri și aprecieri privind activitatea online din cadrul universității.

De asemenea, întrebările chestionarului vizază potențialul de adaptare a studenților la noile modalități de predare, studiu și evaluare, prin mijloace online, cum ar fi:

- accesul la Internet din afara spațiului universității,
- dispozitivele și instrumentele utilizate pentru a accesa suporturile specifice: documentație online, platforme utilizate în activitățile online, consultarea Ghidului pentru activitățile didactice online pus la dispoziție de universitate, pe website etc.,
- modalitățile de comunicare, tutorat și asistență la studiul individual, lucrului în echipă, colaborării și realizării solicitărilor specifice fiecărei discipline.

Departamentul IT pune chestionarul la dispoziția studenților prin următoarele modalități

- postare pe pagina web a universității și pe paginile celor șapte facultăți,

- postare pe Facebook
- email valid în platforma eLearning.

4. RESPONSABILITĂȚI

Chestionarele completate se centralizează, pe facultate, de către comisia de evaluare.

Aceasta va întocmi un raport cu privire la rezultatele procesului de evaluare.

Raportul va fi pus la dispoziția rectorului Universității, prorectorului responsabil cu calitatea și conducerii fiecărei facultăți.

Fiecare facultate, în cadrul consiliului facultății, prin membrii săi, va analiza rezultatele obținute în procesul de evaluare și va propune soluții de îmbunătățire a aspectelor deficitare identificate, persoana responsabilă cu aplicarea măsurilor și respectiv termenele de realizare a acestor măsuri.

5. DISPOZIȚII FINALE

1. Prezenta Procedură a fost revizuită în perioada stării de urgență conform recomandărilor de prevenire a îmbolnăvirii cu virusul SARS-CoV-2 și a Procedurii pentru aplicarea măsurilor de organizare a activității în cadrul Senatului UEB, în condiții de siguranță epidemiologică și avizată în cadrul DEAC.

2. Aprobarea prezentei proceduri este de competența Senatului UEB. Viitoare adăugiri sau revizii sunt de competența DEAC.

3. Toate situațiile care nu sunt cuprinse de prezenta procedură vor fi soluționate de către Rectorul UEB.

4. Procedura privind analiza gradului de satisfacție a studenților este în deplină concordanță cu Regulamentele și Procedurile UEB.

5. Prezenta procedură conține, ca parte integrantă, următoarele anexe:

Anexa 1 Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție a studenților/masteranzilor UEB cu privire la calitatea programelor de învățământ și a serviciilor studențești oferite.

Anexa 2 Chestionar de evaluare a calității activităților desfășurate în regim online în UEB

Prezenta procedură a fost discutată și aprobată în ședința Senatului din data de 19 ianuarie 2023.

PREȘEDINTE SENAT,

Prof. univ. dr. Constantin DĂNCIULESCU

UNIVERSITATEA ECOLOGICĂ DIN BUCUREȘTI
 FACULTATEA DE.....
 Anul universitar.....

CHESTIONAR

privind

**Gradul de satisfacție a studenților/masteranzilor Universității Ecologice
 din București cu privire la calitatea programelor de învățământ și a
 serviciilor studențești oferite de Universitate**

Anul: I, II, III

Ciclul se studii: Licență: IF / IFR

Master: IF

Păreră dumeavoastră este importantă și rămâne anonimă. Vă mulțumim pentru timpul acordat!

Vă rugăm să bifați cu un „X” una dintre variantele propuse la următoarele întrebări:

1. Planul de învățământ al programului de studiu corespunde așteptărilor/cerințelor dumeavoastră ?	Evaluare
<i>În totalitate</i>	
<i>Într-o mare măsură</i>	
<i>Într-o mică măsură</i>	

2. Considerați că aria curriculară a cursurilor/seminariilor/ laboratoarelor vă este utilă pregătirii dumeavoastră pentru viitoarea carieră?	Evaluare
<i>Da</i>	
<i>Nu</i>	
<i>Consider că trebuie să mai urmez și alte cursuri</i>	

3. Apreciați că orarul activităților didactice (curs/seminar/laborator) este echilibrat ?	Evaluare
<i>În totalitate</i>	
<i>Într-o mare măsură</i>	
<i>Într-o mică măsură</i>	

4. În ce măsură sunteți mulțumit de metodele de predare ale cadrelor didactice?	Evaluare
<i>În totalitate</i>	
<i>Într-o mare măsură</i>	
<i>Într-o mică măsură</i>	

5. Activitatea de tutoriat o apreciați ca fiind?	Evaluare
<i>Foarte bună</i>	
<i>Bună</i>	
<i>Satisfăcătoare</i>	

6. Considerați activitatea <i>Centrului de orientare și consiliere în carieră</i> ca fiind?	Evaluare
<i>Foarte bună</i>	
<i>Bună</i>	
<i>Satisfăcătoare</i>	

7. Cum ați defini ca fiind relația cadru didactic-student?	Evaluare
<i>Foarte bună</i>	
<i>Bună</i>	
<i>Neutră</i>	
<i>Tensionată</i>	

8. Sunteți mulțumiți de modalitatea de acordare a burselor și a altor facilități (ex. reducerea taxei de școlarizare, plata eșalonată a taxei de școlarizare etc)?	Evaluare
<i>În totalitate</i>	
<i>Într-o mare măsură</i>	
<i>Într-o mică măsură</i>	

9. În ce măsură sunteți satisfăcut de dotările spațiilor de învățământ (săli de curs, săli de seminar, laboratoare)?	Evaluare
<i>Foarte mulțumit(ă)</i>	
<i>Mulțumit(ă)</i>	
<i>Nemulțumit(ă)</i>	

10. Cum apreciați resursele de învățare oferite de biblioteca universității/facultății? » »	Evaluare
<i>Foarte bune</i>	
<i>Bune</i>	
<i>Satisfăcătoare</i>	

11. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de promptitudinea cu care au răspuns solicitărilor Dvs, personalul din secretariat, administratorul de cămin, personalul de la casierie etc?	Evaluare
<i>Foarte mulțumit(ă)</i>	
<i>Mulțumit(ă)</i>	
<i>Nemulțumit(ă)</i>	

12. Considerați că pe site-ul universității și/sau site-urile facultăților UEB, găsiți toate informațiile de care aveți nevoie?	Evaluare
<i>Da</i>	
<i>Nu</i>	
<i>Alte obiecții (precizați):</i>	

13. Cât de mulțumit(ă) sunteți de calitatea serviciilor oferite de UEB?	Evaluare
<i>Foarte mulțumit(ă)</i>	
<i>Mulțumit(ă)</i>	
<i>Nemulțumit(ă)</i>	

14. În cazul în care ați solicitat cazare în cămin, condițiile oferite le apreciați ca fiind ?	Evaluare
<i>Foarte bune</i>	
<i>Bune</i>	
<i>Satisfăcătoare</i>	

15. Cum apreciați activitățile extracuriculare propuse de universitate/facultate?	Evaluare
<i>Foarte bune</i>	
<i>Bune</i>	
<i>Satisfăcătoare</i>	

16. În opinia dumneavoastră, după încheierea studiilor universitare, care este probabilitatea de a vă angaja în domeniul studiat?	Evaluare
<i>Sunt sigur/ă că voi profesa în domeniu</i>	
<i>Este puțin probabil că mă voi angaja în domeniu</i>	
<i>Nu am nici o șansă să mă angajez în domeniu</i>	

17. După absolvirea facultății, ce ați prefera să fiți?	Evaluare
<i>Angajat</i>	
<i>Liber profesionist</i>	
<i>Doresc sa-mi continui studiile-master, doctorat</i>	

18. În ce domeniu ați dori să vă angajați după absolvirea facultății?	Evaluare
<i>Învățământ/cercetare</i>	
<i>Firme</i>	
<i>Administrație publică/organizații politice</i>	
<i>Media</i>	
<i>Altele</i>	

19. Ați dori să frecvențați și alte programe de studii din cadrul universității ?	Evaluare
<i>Da</i>	
<i>Nu</i>	
<i>Poate</i>	

20. Ați recomanda și altor cunoștințe/prieteni/colégi, universitatea/facultatea/programul de studii ?	Evaluare
<i>Da</i>	
<i>Nu</i>	
<i>Poate</i>	

Dacă doriți să mai menționați ceva:

CHESTIONAR

DE EVALUARE A ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE ÎN REGIM ONLINE ÎN UEB

Anul: I, II, III

Ciclul se studii: Licență: IF / IFR

Master: IF

Păreră dumneavoastră este importantă și rămâne anonimă.
Vă mulțumim pentru timpul acordat!

Vă rugăm să completați sau să bifați cu un „X” una dintre variantele propuse la următoarele întrebări:

1. Cum apreciați cursurile online ?	Evaluare
<i>Excelente</i>	
<i>Îmi plac</i>	
<i>Îmi plac mult</i>	
<i>Le apreciez în mică măsură</i>	
<i>Nu e apreciez deloc</i>	

2. Aveți acces la Internet acasă?	Evaluare
<i>Nu</i>	
<i>Da, prin telefonie mobilă</i>	
<i>Da, prin cablu</i>	

3. Ce dispozitiv folosiți pentru a accesa cursurile online de acasă?	Evaluare
<i>Telefon</i>	
<i>Tabletă</i>	
<i>Nu dispun de niciun dispozitiv pentru cursurile online</i>	
<i>Calculator/Laptop</i>	

4. Ce efecte are desfășurarea temporară a cursurilor prin mijloace online asupra activității tale de student?	Evaluare
<i>Negative</i>	
<i>Pozitive</i>	
<i>Nu are efecte</i>	

5. După încheierea stării de urgență, îți dorești să se mai desfășoare cursuri online ?	Evaluare
<i>Da</i>	
<i>Da, doar pentru anumite discipline</i>	
<i>Nu</i>	

6. Ghidul pentru activitățile didactice online este util?	Evaluare
<i>În mare măsură</i>	
<i>În mică măsură</i>	
<i>Nu l-am consultat</i>	

7. Ce platforme folosiți în activitățile online?

8. La ce facultate sunteți înscriși ?

9. Programul de studii?

10. Forma de învățământ ?

11. Vârsta în ani împliniți?

12. Mediul de rezidență	Evaluare
<i>Rural</i>	
<i>Urban</i>	